

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines und Geltungsbereich

(1) Die FUECKS.COM IT-Dienstleistung & Beratung, Völklinger Weg 23, 60529 Frankfurt am Main, (im Folgenden FUECKS.COM) erbringt ihre Dienstleistung auf Basis der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen der FUECKS.COM und dem Auftraggeber (KUNDE) im In- und Ausland.

(2) Diese Geschäftsbedingungen sind ausschließlich geltend, entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere AGB sind auch dann gültig, wenn wir in Kenntnis gegensätzlicher oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden, Leistungen oder Lieferungen an den Kunden vorbehaltlos ausführen.

(3) Regelungen welche von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen müssen schriftlich vereinbart werden.

(4) Alle Änderungen dieser AGB werden den Kunden schriftlich per Fax oder per E-Mail durch FUECKS.COM mitgeteilt. Die Änderungen gelten als durch den Kunden anerkannt, wenn nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung diesen Änderungen, durch den Kunden widersprochen wird.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

(1) Unsere Angebote sind unverbindlich, solange in unseren Angeboten nicht ausdrücklich die Verbindlichkeit oder eine Annahmefrist zugesichert wird. Angaben, die in Datenblättern, Anzeigen und Prospekten gemacht werden, stellen keine Zusicherung von Produkteigenschaften dar und sind unverbindlich.

(2) Bestellungen gelten als angenommen, wenn wir die Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung schriftlich bestätigt haben. Sofern eine Auftragsbestätigung nicht übermittelt wurde, kann die Annahme des Auftrages auch stillschweigend durch Leistungserbringung erfolgen.

(3) An Konzepten, Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen Angebotsunterlagen, Lösungsvorschlägen, und sonstigen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Daten, Dokumente und Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von FUECKS.COM ist eine Weitergabe erlaubt.

§ 3 Preise – Zahlungsbedingungen

(1) Die Preise gelten für den in den Auftragsbestätigungen aufgeführten Leistungs- und Lieferungsumfang. Mehr- oder Zusatzleistungen werden gesondert berechnet.

(2) Unsere Preise gelten - ab Werk, sofern in unserer Auftragsbestätigung nichts anderes bestätigt wird. Versand- und Frachtkosten und ggf. Zoll, Gebühren und andere öffentliche Abgaben werden zusätzlich berechnet.

(3) Alle Preise sind in Euro angegeben. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist nicht in unseren Preisen enthalten, sie wird in gesetzlicher Höhe in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

(4) Sofern in unserer Auftragsbestätigung nichts anderes bestätigt wird, ist der Preis einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

(5) Grundsätzlich gelten die §§ 286, 288 BGB für den Zahlungsverzug. Es bleibt FUECKS.COM allerdings überlassen, durch kürzere Zahlungsziele und/oder durch Mahnung einen früheren Verzug herbeizuführen. Ein Anspruch auf die in § 286 Abs. 3 BGB geregelte 30-Tages-Frist besteht nicht für den Kunden.

(6) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(7) FUECKS.COM ist berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen oder zu erbringen, falls FUECKS.COM nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt werden, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden wesentlich zu mindern geeignet sind und durch welche die Bezahlung der offenen Forderungen von FUECKS.COM durch den Kunden gefährdet wird.

§ 4 Lieferzeit

(1) Sofern dies nicht abweichend schriftlich und ausdrücklich vereinbart ist, sind Liefertermine und Lieferzeiten unverbindlich. Teillieferungen sind möglich. Eine Lieferung erfolgt nur, solange der Vorrat reicht. Sofern nach Auftragserteilung Änderungen oder Ergänzungen des Auftrages durch den Kunden verlangt werden, ist ein Liefertermin erneut zu vereinbaren.

(2) Sollte FUECKS.COM an der rechtzeitigen Auftragserfüllung, z. B. durch Beschaffungs-, Fabrikations- oder Lieferstörungen bei Zulieferanten oder Herstellern gehindert werden, so gelten die allgemeinen Rechtsgrundsätze mit der Maßgabe, dass der Auftraggeber nach Ablauf von einem Monat eine Nachfrist von vier Wochen setzen kann. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

(3) Gerät FUECKS.COM in Lieferverzug, weil einzelne oder alle Produkte einer Bestellung auf dem deutschen Markt nicht verfügbar sind und der Kunde die von uns ersatzweise angebotenen Produkte ablehnt, können wir vom Vertrag zurücktreten.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

(1) Liefergegenstände verbleiben bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag im Eigentum von FUECKS.COM. Wir behalten uns das Eigentum an den vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Liefergegenstände zurückzunehmen. Wir sind nach Rücknahme der Liefergegenstände zu deren Verwertung befugt. FUECKS.COM steht ein Schadensersatz in Höhe von 25% der Auftragssumme für die im Zusammenhang mit der Lieferung, Installation und Rücknahme entstandenen Aufwendungen und Wertminderungen zu.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die Liefergegenstände pfleglich zu behandeln; insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Diebstahlschäden, Feuer- und Wasser ausreichend zum Neuwert zu versichern. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, muss der Kunde diese auf eigene Kosten rechtzeitig durchführen.

(3) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Klage gemäß §771 ZPO erheben können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß §771 ZPO zu erstatten, haftet der Kunde für den uns entstandenen Ausfall.

(4) Der Kunde ist nicht berechtigt, Liefergegenstände weiterzuverkaufen, solange die Liefergegenstände Eigentum von FUECKS.COM sind, sofern wir nicht ausdrücklich schriftlich zu gestimmt haben.

(5) Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als der Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigt; die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

§ 6 Gefahrenübergang

(1) Sofern in unserer Auftragsbestätigung nichts anderes geregelt wird, geht die Gefahr auf den Kunden über: Bei Versand mit der Übergabe an den Spediteur oder bei Lieferung durch unsere Erfüllungsgehilfen mit der Übergabe an den Kunden oder seinen Erfüllungsgehilfen.

(2) Wird eine abweichende Art der Versendung gewünscht, so hat der Auftraggeber die dadurch zusätzlich anfallenden Kosten zu tragen. Für Versand, Verpackung und Versicherung werden die anfallenden Kosten ebenfalls an den Kunden weiterberechnet.

(3) Diese Regelung gilt auch für Versendungen im Rahmen von Ersatzteillieferungen oder nach Durchführungen von Nachbesserungen bzw. Reparaturen durch FUECKS.COM.

§ 7 Sachmängel

(1) Während der Gewährleistungsfrist auftretende Mängel hat der Kunde FUECKS.COM unverzüglich anzuzeigen. Ansprüche des Kunden aufgrund von Mängeln der Ware setzen voraus, dass der Kunde den in § 377 HGB normierten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist. Die Meldung von Mängeln (Rüge) hat innerhalb von 14 Tagen ab Lieferung der Ware zu erfolgen.

(2) Mängelrügen werden von uns nur dann anerkannt, wenn sie schriftlich mitgeteilt wurden. Rügen, die gegenüber Außendienstmitarbeitern oder Transporteuren oder sonstigen Dritten gegenüber geltend gemacht werden, stellen keine form- und fristgerechte Rüge dar.

(3) Voraussetzung für alle Ansprüche gegen FUECKS.COM ist, dass Mängel sichtbar, reproduzierbar oder durch maschinell erzeugte Ausgaben aufgezeigt werden können. Unsachgemäße Eingriffe in die gelieferte Ware oder Leistungen ohne unsere ausdrückliche Genehmigung führen dazu, dass jegliche Gewährleistungsansprüche erlöschen. Dies geschieht auch bei jeder Veränderung des Liefergegenstandes oder bei der Verwendung von Ersatzteilen, die nicht den Spezifikationen der Originalteile entsprechen.

(4) Liegt ein im vorstehenden Sine festgestellter Mangel vor, der durch eine wirksame Mängelrüge angezeigt wurde, verpflichten wir uns zur Nacherfüllung. Wir sind zunächst nach unserer Wahl zur Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt.

(5) Im Fall der Mangelbeseitigung ist der gelieferte Gegenstand frei unserer Servicewerkstatt zu verbringen (Nacherfüllungsort). Wir sind verpflichtet, alle zum Zweck der Mangelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen für Arbeits- und Materialkosten zu tragen. Die Rücksendung der reparierten Ware erfolgt ebenfalls auf Kosten und Gefahr des Kunden.

(6) Für den Fall, dass die Mängelbeseitigung fehlschlägt, haben wir das Recht zu einer neuerlichen Nacherfüllung, wiederum nach eigener Wahl. Erst wenn die Nacherfüllung dreimal fehl schlägt oder wir zu einer Mängelbeseitigung / Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage sind oder sich die Nacherfüllung über ein angemessene Frist hinaus verzögert, stehen dem Kunden die Rechte nach den §§ 437 Nr. 2, 634 Nr. 3 BGB (Rücktritt oder Minderung) zu. Eine Rücknahme außerhalb des Gewährleistungsrechtes ist grundsätzlich ausgeschlossen.

(7) Für Softwarelieferungen gelten ausschließlich die Lizenzbestimmungen des Softwareherstellers. Rechte aus Sachmängeln an nicht von uns hergestellter Software sind ausgeschlossen. Insbesondere die Installation und Einrichtung von Software unterliegt nicht der Gewährleistung.

§ 8 IT-Dienstleistungen

(1) Aus den mit dem Kunden getroffenen Vereinbarungen oder Verträgen, ergibt sich der von FUECKS.COM zu erbringende Leistungsumfang. FUECKS.COM ist berechtigt, Installations-, Administrations-, Beratungs- und sonstige IT-Dienstleistungen ganz oder teilweise durch Mitarbeiter oder Beauftragte zu erfüllen. FUECKS.COM stellt sicher, dass die mit der Erfüllung der Leistungen beauftragten Personen hierfür entsprechend qualifiziert sind.

(2) Zur Leistungserbringung hat der Kunde alle notwendigen Voraussetzungen zu schaffen. Dazu zählen die Bereitstellung von technischen Einrichtungen auf seine Kosten, Aushändigung von erforderlichen Unterlagen und der Zugang zu den Geschäftsräumen und zu den EDV-Systemen. Die Pflicht zur ordnungsgemäßen Durchführung der Datensicherung liegt bei dem Kunden.

(3) IT-Dienstleistungen, die über einen Zeitraum von mehr als einem Monat laufen, berechtigen FUECKS.COM zu monatlichen Teilabrechnungen, die sofort fällig sind.

(4) Eine Abnahme unserer Leistungen erfolgt durch ein Abnahmeprotokoll oder gilt als erfolgt, sobald alle wesentlichen Funktionen der beauftragten Leistung während eines Endtestes ohne Beanstandungen ausgeführt werden können. Ist die erbrachte Leistung mangelhaft, ist der Kunde berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht FUECKS.COM zu.

§ 9 Haftung auf Schadensersatz wegen Verschuldens

(1) Die Haftung von FUECKS.COM auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe dieses § 9 eingeschränkt.

(2) FUECKS.COM haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Vertragswesentlich sind die Verpflichtung zur rechtzeitigen Lieferung und Installation des Liefergegenstands, dessen Freiheit von Mängeln, die seine Funktionsfähigkeit oder Gebrauchstauglichkeit mehr als nur unerheblich beeinträchtigen, sowie Beratungs-, Schutz- und Obhutspflichten, die dem Auftraggeber die vertragsgemäße Verwendung des Liefergegenstands ermöglichen sollen oder den Schutz von Leib oder Leben von Personal des Auftraggebers oder den Schutz von dessen Eigentum vor erheblichen Schäden bezwecken.

(3) Soweit FUECKS.COM gemäß § 9 (2) dem Grunde nach auf Schadensersatz haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die FUECKS.COM bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung

vorausgesehen hat oder bei Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln des Liefergegenstands sind, sind außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Liefergegenstands typischerweise zu erwarten sind.

(4) Im Falle einer Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist die Ersatzpflicht von FUECKS.COM für Sachschäden auf 500.000,- EUR und für daraus resultierende weitere Vermögensschäden auf einen Betrag von 100.000,- EUR je Schadensfall beschränkt, auch wenn es sich um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt.

(5) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten gesetzlicher Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von FUECKS.COM.

(6) Sofern FUECKS.COM nicht geschuldete oder nicht vertraglich vereinbarte Leistungen erbringt, wie z.B. Beratungen und technische Auskünfte, so geschieht dies unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung.

(7) Zur Minderung evtl. auftretender Schäden verpflichtet sich der Kunde, alle Vorkehrungen zu treffen. Dies gilt insbesondere für die ordnungsgemäße Sicherung der Daten durch den Kunden. Bei einem von FUECKS.COM verschuldeten Datenverlust, haftet FUECKS.COM ausschließlich für den Aufwand der zur Wiederherstellung der Daten, der bei einer regelmäßigen (mindestens einmal täglich) und vollständigen Sicherung der gesamten Daten, Strukturen und Programme durch den Kunden erforderlich wäre.

(8) Die Einschränkungen dieses § 9 gelten nicht für die Haftung von FUECKS.COM wegen vorsätzlichen Verhaltens, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 10 Datenschutz

(1) Alle uns mitgeteilten personenbezogenen Daten wird FUECKS.COM ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts und der EU-DSGVO verwenden.

(2) An FUECKS.COM mitgeteilte personenbezogene Daten werden von uns nur zur Korrespondenz und zur Abwicklung der mit dem Kunden abgeschlossenen Verträge verwendet. Soweit es zur Lieferung von Waren notwendig ist, geben wir Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter. FUECKS.COM versichert ansonsten, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergeben werden, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat.

(3) Der Kunde hat das Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten. Werden vom Kunden weitergehende Informationen gewünscht, oder soll die erteilte Einwilligung zur Verwendung seiner Daten widerrufen werden, ist FUECKS.COM unter der E-Mail-Adresse info@fuecks.com zu kontaktieren.

(4) Händigt der Kunde im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Datenträger an FUECKS.COM aus, so hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass auf dem Datenträger gespeicherter Daten datenschutzrechtliche Bestimmungen einhalten. Für etwaige Verstöße gegen geltende rechtliche Datenschutzbestimmungen übernimmt FUECKS.COM in diesen Fällen keine Haftung.

§ 11 Höhere Gewalt

(1) Können durch Einwirkung höherer Gewalt, z. B. Krieg, Unruhen, Streik oder Aussperrung, Feuer, Naturkatastrophen, Quarantäne, Epidemien, Verlust der Kaufsache durch Diebstahl oder Unfall, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Maßnahmen der Regierung oder ähnliche Umstände vertragliche Verpflichtungen nicht, nicht zeitgerecht oder sonst nicht vertragsgemäß erfüllt werden, so ist die betreffende Vertragspartei im Umfang der Einwirkung von der Einhaltung dieser Verpflichtungen befreit. In Fällen höherer Gewalt werden sich die Parteien unverzüglich unterrichten.

§ 12 Ausfuhrgenehmigung

(1) Jegliche von uns gelieferten Ware unterliegt den Ausfuhrbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland. Nur mit Zustimmung des Bundesamtes für gewerbliche Wirtschaft, ist eine Wiederausfuhr aus der BRD ist möglich.

(2) Bei einem Weiterverkauf der von uns gelieferten Ware, haftet der Käufer für die Einhaltung der geltenden Ausfuhrbestimmungen.

§ 13 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

(1) Zwischen dem Kunden und FUECKS.COM findet auf alle Rechtsbeziehungen ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung und dies unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand soweit nach den gesetzlichen Regelungen zulässig vereinbar ist Frankfurt am Main, dies gilt für alle unmittelbar oder mittelbar aus dem Vertragsverhältnis resultierenden Rechtsstreitigkeiten. FUECKS.COM ist jedoch berechtigt, an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand Klage zu erheben.

§ 14 Sonstiges

(1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird dadurch die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. In einem solchen Falle werden der Kunde und FUECKS.COM einvernehmlich die unwirksamen Bestimmungen durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzen, die dem wirtschaftlichen Grund und Ziel der unwirksamen Bestimmungen möglichst nahekommen. Sinngemäß ist bei einer etwaigen Vertragslücke zu verfahren.